

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Questionnaire CLS

Questionnaire composé de **8 questions** à destination des partenaires du Contrat Local de Santé de la Haute-Gironde

- **Objectifs :**
 - ✓ Identifier l'ensemble des problématiques mises en exergue par la crise
 - ✓ Recenser les initiatives individuelles et collectives pendant cette période
 - ✓ Identifier les perspectives futures de travail en fonction des besoins ainsi que la place du CLS durant cette période
- **Diffusion :** Du 7 décembre 2020 au 15 janvier 2021 (6 semaines)

Il y a eu 43 retours de questionnaires.

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Conséquences du confinement

- **Conséquences sociales**

Majoration de la précarisation – isolement social – précarisation économique souvent liée à une perte d'emploi

« Les travailleurs sociaux ont constaté une rupture dans les droits et des situations financières dégradées »

- **Conséquences psychologiques**

Augmentation des troubles anxieux et dépressifs – Majoration des troubles psychiatriques

« Certains de nos adhérents ont dû être hospitalisés dû aux angoisses provoquées par les différentes étapes de l'épidémie tout au long de l'année 2020 »

- **Conséquence sanitaires**

Déprogrammation de soins et difficulté d'accès aux soins avec parfois un arrêt des soins (compliqué pour les maladies chroniques et psychiatriques).

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Nouvelles problématiques suite aux contraintes

sanitaires (diminution des activités, permanences téléphoniques, annulation des opérations, ...)

Les **ateliers en groupe** ont été fortement impactés : « *Tous les ateliers en groupe doivent être repensés* »

Événements annulés et rupture du lien social.

Constat de **retards dans la prise en charge** à la fois sanitaire mais également administrative (accès aux droits).

La **dématérialisation de la demande** : un frein pour une partie de la population.

Une agressivité nouvelle de la part des usagers envers les professionnels.

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Des populations plus en difficulté en termes de santé

Accentuation des problématiques sociales

« Une plus grande émergence de la population dite précaire »

- Personnes âgées
- Familles monoparentales
- Personnes isolées
- Enfants et adolescents
- Aidants

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Vos actions mises en place pour la continuité de service

Passage au numérique : téléconsultation, Facebook live, veille téléphonique, ateliers en visioconférence, ...

Conséquences du télétravail



Une adaptation des services avec la nécessité de maintien du lien social



Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Les impacts de ces actions ? Seront-elles pérennisées ?

Maintien du lien social et mise en avant d'une disponibilité des professionnels

Repérage des situations d'urgence

LIMITE des échanges à distance !

Besoin de trouver un juste milieu entre le physique et le présentiel.

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Prochains travaux à prioriser pour les populations les plus en difficulté

- Favoriser l'accompagnement psychologique tout en renforçant l'offre en psychiatrie → *Axe 2 – fiche action 5*
- S'attarder sur la précarisation de la population → *Axe 1 – fiche action 3*
- Poursuivre la lutte contre le mal logement et l'insalubrité → *Axe 4 – fiche action 14*
- Sensibiliser sur la question des violences intrafamiliales → *Axe 2 – fiche action 10*
- Remise en place des activités culturelles pour remettre en place de la convivialité, de la détente

L'important est de rester attentif à ces populations qui ont été fragilisées par la crise sanitaire et qui vont aussi subir le contre-coup de la crise.

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Vos propositions dans ce contexte de crise (bonnes pratiques ou autres)

- Création d'un réseau de psychologues pour la prise en charge des risques suicidaires en urgence
- Création d'équipes mobiles notamment en psychiatrie
- Développer la formation des élus au regard de leurs compétences en termes de logement
- Pour le public senior : développer toutes les actions permettant de conserver le lien social

Questionnaire CLS sur la crise sanitaire

Rôle du CLS dans cette crise sanitaire



« Un des rôles majeurs est le soutien aux acteurs de terrain via l'information, la formation et l'accompagnement »